

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名

もぐすたばらす

公表日

2026年 2月 20日

利用児童数

42人

回収数

27枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	設備や備品は安全で使いやすいと感じましたか。	15	3		9	見学や、施設の写真など情報がない。 すべての設備を確認しているわけではな いのでわかりませんが、見える範囲では 配慮されていると思います。	ご意見ありがとうございます。当事業所 の設備や備品に関しては、支援中の事故 防止や震災時の際の安全面について等、 定期的に点検しているところでありま す。引き続き定期的な安全点検を行って いきます。
	2	支援内容はお子様の特性やご家庭の意向に沿っていましたか。	25	2				
	3	職員の専門性や知識に信頼を持ってましたか。	18	6		3		
適切 な 支 援 の 提 供	4	地域や関係機関との連携を感じられましたか。	18	6		3		
	5	個別支援計画の内容は分かりやすく説明されましたか。	26	1				
	6	職員の対応は丁寧で安心できましたか。	23	3	1		特に問題がある訳ではありませんが、 時々心配になるようなことがあるので。 随時連絡してます。	日頃から貴重なご意見をくださりありが とうございます。 頂戴したご意見を参考にさせていただき ながら、職員のあり方について見直し、 適切に行えるよう教育及び研修を行って いきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	保護者への情報提供や助言は十分でしたか。	23	3	1			
	8	緊急時や災害時の対応について安心できる体制があると思いますか。	19	4	1	3	携帯に連絡しても、不在の時は多々あつ たので、緊急時は少し不安です。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 営業時間中のご連絡は固定電話へおかけ いただけますと確実かと思います。 今後も安心してご利用いただけるよう、 体制の見直しと改善に努めてまいります。
	9	事業所の運営全体に満足していますか。	23	3		1	随時、意見は伝えてますので、はいにし ます。 昼食も利用できたら有り難いです	日頃から貴重なご意見をくださりありが とうございます。 いただいたご意見を参考にさせていただ きながら、当事業所の運営・業務の改善 に活かしていきたいと考えております。
非 常 時 等 の 対 応	10	今後も継続して利用したいと思いませんか。	26	1				