

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名

放課後等デイサービスもぐすた

公表日

2026年 2月 20日

利用児童数

42人

回収数

25枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制	1	設備や備品は安全で使いやすいと感じましたか。	17	3		5	すべての設備を確認しているわけではないのでわかりませんが、見える範囲では配慮されていると思います。	ご意見ありがとうございます。当事業所の設備や備品に関しては、支援中の事故防止や震災時の震災時の安全面について等、定期的に点検しているところがあります。引き続き定期的な安全点検を行っていきます。
	2	支援内容はお子様の特性やご家庭の意向に沿っていましたか。	25					
適切な支援の提供	3	職員の専門性や知識に信頼を持ってましたか。	19	2		4	送迎で外国人のスタッフさんがいらっしゃり、日本語も片言のようで、送迎中に事故や急変などがあると心配です。	ご意見ありがとうございます。当事業所には日本在住10年以上になる外国籍のスタッフがあります。日本語につきましては、日常会話や一般的な書字・読字等でできています。また、日本の交通ルールにつきましても、順守して自動車の運転をするように日頃から確認をさせていただいております。お子様の体調の急変等あった際には、当事業所の対応マニュアルに沿った連絡・対応を行うように指導をしております。本人は支援に携わる仕事を頑張りたいということで、研修にも積極的に参加しております。温かい目で見ていただけると幸いです。よろしく願いいたします。
	4	地域や関係機関との連携を感じられましたか。	17	3		5		
保護者への説明等	5	個別支援計画の内容は分かりやすく説明されましたか。	25					
	6	職員の対応は丁寧で安心できましたか。	23	1	1		特に問題がある訳ではありませんが、時々心配になるようなことがあるので。随時連絡してます。	日頃から貴重なご意見をくださりありがとうございます。頂戴したご意見を参考にさせていただきながら、職員の対応のあり方について見直し、適切に行えるよう教育及び研修を行っていきます。
非常時等の対応	7	保護者への情報提供や助言は十分でしたか。	23	1	1			
	8	緊急時や災害時の対応について安心できる体制があると思いますか。	20	2	1	2	携帯に連絡しても、不在の時は多々あったので、緊急時は少し不安です。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。営業時間中のご連絡は固定電話へおかけいただけますと確実かと思います。今後も安心してご利用いただけるよう、体制の見直しと改善に努めてまいります。
満足度	9	事業所の運営全体に満足していますか。	22	1		2	随時、意見は伝えていいますので、はいにします。 昼食の復活を希望します。 配達弁当等の利用は難しそうですか？	日頃から貴重なご意見をくださりありがとうございます。いただいたご意見を参考にさせていただきながら、当事業所の運営・業務の改善に活かしていきたいと考えております。
	10	今後も継続して利用したいと思いますか。	25				クッキング復活希望します。 日中一時の平日復活も希望です。	ご意見ありがとうございます。 現在、調理職員の確保を進めております。